Seja bem-vindo!......

EDIFÍCIO EVIDENCE TOWER

Você acaba de adquirir um imóvel com a qualidade *Venax Construtora*. Sentimo-nos prestigiados em formar com você, amigo cliente, mais esta parceria de sucesso.

"Qualidade, segurança e durabilidade são alguns dos itens que vão valorizar ainda mais seu patrimônio".

Foi pensando nisso que a *Venax Construtora* elaborou este manual, que tem como objetivo apresentar e orientar você e sua família sobre os cuidados necessários com os componentes utilizados para edificar o seu imóvel.

Leia atentamente este Manual, que dispõe de todas as informações necessárias, para você obter o máximo de conforto e manter adequadamente o seu imóvel.

ÍNDICE

O EDIFÍCIO

Conhecer o edifício que você reside é o primeiro passo para manter o padrão de qualidade do seu imóvel e garantir a segurança da sua família e dos demais condôminos.

O Edifício**, EVIDENCE TOWER** é constituído por 01 bloco, situado na Rua 3.600 ,nº 205 Centro – Bal Camboríu SC, é formado por planos horizontais. Possui 02 salas comerciais,85 garagens privativas,sendo 02 triplas, 15 duplas, 68 simples e 45 apartamentos Todas as unidades devidamente especificadas no projeto arquitetônico aprovado pela Prefeitura Municipal em 02 de Maio de 2005 e substituído em 30 de Agosto de 2005, Prot.n° 102/05, totalizando uma área de 11.863,657 m² e é constituindo de 28 andares ou 29 pavimentos, a saber:

1º PAVIMENTO (Térreo) – Neste pavimento estão localizados: uma guarita com **WC,** hall externo, hall social, escada enclausurada, poço para dois elevadores, circulações, salão de festas com sala de jogos, **WC** masculino, **WC** feminino, deck, piscina adulto, piscina infantil, churrasqueira, sala ginástica com **WC**, sala de cinema com depósito, play ground, **BWC**, bicicletário , sala administração, 47 armário para artigos de praia com circulação, lava pés, cisterna, lixeira, central de ar condicionado, central de gás, rampa automóveis, WC masculino e WC feminino para deficientes, sala guarda volumes empregada; da sala comercial 01 e 02, compostas individualmente de uma sala e dois lavabos, totalizado uma área de 1.475,984m².

2º PAVIMENTO - Neste pavimento estão localizados: poço para dois elevadores, escada enclausurada, as garagens simples 02-03-04-05-06-07-08-09-10-12-13-14-19-20-21-22-23 –24-25, a garagem simples15 destinada a visitantes portadores de deficiência, as garagens duplas nº 01-11-16-17-18-26,área de circulação e rampa para automóveis, totalizando uma área de 1.100,335m².

3º PAVIMENTO – Neste pavimento estão localizados: poço para dois elevadores, escada enclausurada, as garagens simples 28-29-30-31-32-33-34-35-38-39-40-41-42-43-44-45-46-48-49-50-51-52-53-54, as garagens duplas nº 27-36-37-55, a garagem tripla 47, área de circulação para automóveis, totalizando uma área de 1.133,838 m².

4º PAVIMENTO – Neste pavimento estão localizados: poços para dois elevadores, escada enclausurada, as garagens simples 57-58-59-61-62-63-64-67-68-69-70-71-72-74-75-76-77-79-80-81-82-83-84-85, as garagens

duplas nº 56-65-66-73-86,a garagem triplas 78 e área de circulação para automóveis, totalizando uma área de 1.133,838m².

5º PAVIMENTO - (1º TIPO DIFERENCIADO)–Nestes pavimento estão localizados: hall, poço para elevadores, escada, enclausurada, um estendal comum; o aptº 501 composto de sala de jantar/estar, uma sacada, lavabo, cozinha área de serviço, circulação, três suítes e um terraço descoberto; o aptº 502 composto de sala de jantar/estar, uma sacada, lavabo, cozinha, área de serviço, circulação, dois dormitórios,um **BWC,**uma suíte e um terraço descoberto, totalizando uma área de 430,954m²

6º ao 26º PAVIMENTO = (21 x TIPO) – Nestes pavimentos estão localizados: hall, poço para dois elevadores, escada enclausurada; os aptº s 601 ao 2.601 compostos individualmente de sala de jantar/estar,uma sacada .lavabo, cozinha, área de serviço circulação e três suítes; os aptºs 604 ao 2.604 compostos individualmente de sala de jantar/estar, uma sacada, lavabo,cozinha,área de serviço, circulação, dois dormitórios,um **BWC** e uma suíte, totalizando, por pavimento, uma área de 285,443m².

27º PAVIMENTO = Neste pavimento estão localizados: hall, poço para dois elevadores,sacada enclausurada; o aptº. Cobertura composto de sala de jantar, sala de estar, sala de estudos, um lavabo, uma, churrasqueira, cozinha, duas circulações, área de serviço, quatro suíte e um terraço descoberto, totalizando uma área de 290,793m².

ÁTICO = 28º PAVIMENTO - Neste pavimento estão localizados: a sala de máquinas para os dois elevadores, a área de concentração e a escada de acesso ao heliponto, totalizando uma área de 150,336m².

ÁTICO = 29º PAVIMENTO – Neste pavimento estão localizados um reservatório superior de água, a escada de acesso ao heliponto e sobre estes está localizado o heliponto, totalizando uma área de 153,276m².

A MANUTENÇÃO DO SEU IMÓVEL

Para que você possa utilizar o seu imóvel de forma correta, estendendo ao máximo a sua vida útil, descrevemos de forma genérica os principais sistemas que o compõem, contendo as informações e orientações sobre a descrição construtiva do sistema, orientação quanto aos cuidados de uso, procedimentos de manutenção preventiva e fatores que acarretam a perda da garantia.

Ao final deste Manual você encontra uma Tabela de Manutenção Preventiva para lhe auxiliar na periodicidade das manutenções, alguns aspectos em relação às Áreas Comuns, algumas sugestões com a finalidade de orientá-lo na implantação e operação do seu imóvel e também relação dos principais fornecedores dos equipamentos de seu imóvel.
Os prazos e as disposições gerais sobre a garantia dos componentes e equipamentos utilizados na edificação do seu imóvel constam no Termo de Garantia que lhe é entregue junto com este.

Estruturas / Paredes

Descrição do Sistema

A estrutura do edifício é constituída por elementos que visam garantir a estabilidade e a segurança da construção e é de concreto armado convencional. É projetada e executada dentro das Normas Brasileiras, e durante sua execução tem seus materiais componentes submetidos a controle tecnológico, garantindo assim a conformidade com o projeto.
As paredes têm como finalidade a vedação da edificação. Em seus elementos de vedação, podem estar embutidas as tubulações hidráulicas, elétricas e de gás.
Obs: os materiais utilizados na estrutura, alvenaria e revestimento das paredes são de naturezas diversas, possuindo diferentes coeficientes de elasticidade, de resistência e dilatação térmica. Assim sendo diante de variações bruscas da temperatura ambiente, da acomodação natural da estrutura causada pela ocupação gradativa do edifício, bem como, quando submetidos às cargas especificas, podem se comportar de forma diferente, o que poderá eventualmente acarretar o aparecimento de fissuras no revestimento das paredes, fato este que NÃO compromete de forma alguma a segurança da edificação.
No caso de paredes internas, são consideradas aceitáveis e normais, as fissuras não perceptíveis à distância de pelo menos 1 metro.
Com relação às paredes externas, as eventuais fissuras que surgirem e não provocarem infiltração para o interior da edificação são consideradas aceitáveis e normais.

Cuidados de Uso

Não retirar total ou parcialmente nenhum elemento estrutural, pois pode abalar a solidez e a segurança da edificação;
Não sobrecarregar a estrutura além dos limites normais de utilização previstos no projeto; pois esta sobrecarga pode gerar fissuras ou até comprometer os elementos estruturais de vedação;
Antes de perfurar paredes para colocação de quadros, armários, prateleiras ou outros objetos, consulte a planta que se encontra em anexo neste manual, evitando deste modo a perfuração de tubulações de água, energia elétrica ou gás, nelas embutidas;
Para melhor fixação de peças ou acessórios, use apenas parafusos com buchas especiais.

Manutenção Preventiva

Nossa região, devido à umidade provocada pela constante neblina e demais fatores climáticos, facilita o surgimento do mofo, que é um vegetal microscópico que se encontra no ar e prolifera quando encontra um ambiente propicio, composto de sombra, umidade e calor.
Para evitar o aparecimento de mofo, recomenda-se:

- Deixar os basculantes das janelas abertos, para que ocorra circulação de ar.
- Não encostar armários direto na parede. Recomenda-se colocar uma chapa de isopor com espessura de 5mm.

Caso surjam mofos, as áreas afetadas podem ser limpas com pano úmido, aplicando uma solução de água com alvejante. A superfície deve ser enxaguada com água limpa, e posteriormente seca. Deve-se evitar o contato do alvejante com a pele e olhos, para tanto use luvas de borracha e trabalhe com cuidado.
Tanto as áreas internas (unidades privativas e áreas comuns) como a fachada da edificação devem ser pintadas e tratadas as fissuras a cada 3 (três) anos, evitando assim o envelhecimento, a perda de brilho, o descascamento, e que eventuais fissuras possam causar infiltrações.

ATENÇÃO:

- ➢ Segue em anexo planta baixa com os respectivos códigos das tintas do seu apartamento.
- ➢ Nunca use álcool sobre superfícies pintadas com tinta plástica.
- ➢ Não faça retoques em pontos isolados. Se necessário pinte toda a parede ou cômodo.
- ➢ Pinturas nas áreas externas (sacadas) devem ser comunicadas ao sindico, tendo em vista o aspecto do prédio como um todo.

Perda de Garantia

Se qualquer um dos elementos estruturais for retirado;

Se forem alterados quaisquer elementos de vedação com relação ao projeto original;

Se forem identificadas sobrecargas nas estruturas e paredes além dos limites normais de utilização previstos;

No caso de não ser realizada a repintura da fachada a cada 3 (três) anos, conforme previsto na Manutenção Preventiva;

Se não forem tomados os cuidados de uso, ou não for feita a manutenção preventiva necessária.

Instalações Elétricas

Descrição do Sistema

Cada unidade residencial – apartamento – possui uma instalação elétrica independente, que é constituída por diversos elementos, tais como: tomadas de energia para ligação de eletrodomésticos de uso corrente; tomadas especiais para ligação de máquinas domésticas como chuveiro elétrico; pontos de iluminação para ligação de lâmpadas; interruptores para acionamento dos pontos de iluminação e quadro elétrico de proteção, para controlar as sobrecargas dos circuitos. O quadro elétrico é composto por um disjuntor termomagnético geral que desliga todos os circuitos, dois dispositivos DR (interruptores à fuga de corrente residual), três DPS`s (quatro no tipo diferenciado e cobertura)(dispositivo de proteção contra surtos de tensão) e por diversos disjuntores secundários, que desligam os seus respectivos circuitos. O quadro de disjuntores foi rigorosamente projetado e executado dentro de normas de segurança (NBR 5410), não podendo ter suas chaves alteradas por outras de diferente capacidade. No quadro de disjuntores (localizado atrás da porta de um dos dormitórios) existe um esquema identificando todos os circuitos.

Cuidados no Uso

Os disjuntores são acionados pela simples movimentação de suas alavancas; Em caso de sobrecarga momentânea, o disjuntor do circuito atingido desligará automaticamente. Neste caso, basta religá-lo e tudo voltará ao normal. Caso ele volte a desligar, é sinal de que há sobrecarga contínua ou que está ocorrendo um curto-circuito em algum aparelho ou no próprio circuito. Nesse caso, é preciso solicitar os serviços de um profissional habilitado, não devendo aceitar conselhos de leigos ou curiosos. Não sobrecarregar os circuitos com a ligação de vários equipamentos no mesmo circuito (utilização de benjamins nas tomadas); Caso ocorra alguma fuga de corrente (na própria instalação ou choque elétrico), o dispositivo DR que monitora o circuito será desarmado automaticamente, evitando possível incêndio ou choque elétrico fatal (acima de 30mA de corrente circulante no corpo humano). Se o DR desarmou por choque elétrico, basta rearmá-lo para que tudo volte a funcionar normalmente. Se o DR desarmou sem causa aparente, é porque houve em alguma parte da instalação, fuga de corrente para a terra. Neste caso, desligue todos os disjuntores que são monitorados pelo DR que desarmou. Arme o DR. Em seguida, volte a rearmar os disjuntores, um a um.
Caso o DR desarme no rearme de um disjuntor, é sinal que neste circuito há fuga de corrente. Deixe este disjuntor desarmado e rearme todos os outros. Chame profissional habilitado para verificar qual o problema do circuito que está desarmando o DR.

ATENÇÃO:

- O DR só desarma caso ocorra choque elétrico com fuga para a terra (condutor fase ⇨ corpo humano ⇨ terra). Se o choque for entre “condutor fase ⇨ corpo humano ⇨ condutor neutro”, o DR não desarmará, pois ele só monitora a fuga de corrente para a terra.

Para evitar acidentes, não é recomendável abrir furos perto do quadro de distribuição. Utilizar proteção individual (ex: estabilizadores e outros) para equipamentos mais sensíveis (como computadores, home-theater, central de telefone);
Só instalar lâmpadas e equipamentos compatíveis com a tensão do projeto, que é de 220 volts – 60Hertz;
Quando o imóvel estiver desabitado, recomendamos desligar a chave geral (disjuntor geral) no quadro de distribuição; lembre-se que o imóvel foi dimensionado para uso dos aparelhos instalados ou previstos em projeto e para os eletrodomésticos comumente usados em unidades residenciais;
Ao adquirir aparelhos elétricos, verifique se o local escolhido para sua colocação é provido de instalação elétrica adequada para o seu funcionamento nas condições especificadas pelos fabricantes.

❖ Informações Adicionais

A iluminação indireta feita com lâmpadas fluorescentes tende a manchar a superfície (forro de gesso) da qual estiver muito próxima. Portanto são necessárias limpezas ou pinturas constantes nesse local;

Luminárias utilizadas em áreas descobertas ou externas onde existe umidade excessiva podem ter seu tempo de vida diminuído, necessitando de manutenções freqüentes também com troca de lâmpadas.

ATENÇÃO:

- As instalações de chuveiros, lustres ou similares deverão ser executados por técnicos habilitado, observando-se em especial o aterramento, tensão, bitola, qualidade dos fios, isolamentos, tomadas e plugue a serem empregados na instalação dos equipamentos.

É sempre importante verificar se a carga do aparelho a ser instalado não sobrecarregará a capacidade de carga elétrica da tomadas e da instalação (fiação do circuito). Quando são instalados armários próximos às tomadas, é comum que os marceneiros recortem a madeira e reinstalem as tomadas no próprio corpo do armário. Nesses casos, é preciso que o isolamento seja perfeito e que o fio utilizado seja compatível com a instalação original.

Qualquer alteração da carga elétrica instalada só poderá ser feita mediante consulta ao engenheiro projetista;

Em caso de necessidade dos projetos consulte a administração do condomínio, pois ela possui um jogo completo dos mesmos.

Os circuitos dos chuveiros elétricos dos banheiros foram projetados para uma **potência de até 7.000 W** com **condutor de 6mm²** e **proteção de 32 A.** Caso se tenha necessidade de instalar chuveiro com potência maior, deverá ser verificado junto ao aparelho e redimensionados por profissional habilitado, os condutores e a proteção eletromagnética. Sempre instalar chuveiro elétrico compatível com o uso de dispositivo DR (informação obtida na embalagem do produto, preferencialmente do tipo com resistência blindada, onde a água não entra em contato com a eletricidade).

Quando verificado qualquer problema elétrico, sempre chamar profissional habilitado.

Manutenção Preventiva

Somente permitir que profissionais habilitados tenham acesso às instalações e equipamentos. Isso evitará curto-circuito, choque, etc.; A seguir, orientações de manutenção, que sempre devem ser realizadas por profissional habilitado. Sempre que fizer manutenção, limpeza, reaperto nas instalações elétricas ou mesmo

uma simples troca de lâmpadas, desligue o disjuntor correspondente ao circuito ou, na dúvida, o disjuntor geral;
Rever o estado do isolamento das emendas de fios. A cada três meses, acionar o botão de teste dos DR`s. e verificar se o dispositivo desarmou. Em caso afirmativo, seu funcionamento está perfeito.
Verificar a sinalização do "status" dos DP`s, visível em sua face frontal, a cada ocorrência de algum fenômeno atmosférico (catástrofes naturais) tempestades (chuvas,raios,trovão,vendaval,granizo) ou queda de energia.
Quando de cor verde e escrito "serviço" significa que está em operação normal. Quando de cor vermelha e escrito "defeito", significa que o mesmo deve ser substituído.
Reapertar a cada ano todas as conexões do Quadro de Distribuição;
Reapertar a cada 2 anos todas as conexões (tomadas, interruptores, pontos de luz);
Verificar o estado dos contatos elétricos das tomadas, interruptores e pontos de luz. As peças que apresentem desgaste deverão ser substituídas.

❖ Sugestões de Manutenção

A seguir, procedimentos a serem adotados para corrigir alguns problemas:

Parte da instalação não funciona:

Verificar no quadro de distribuição se o disjuntor daquele circuito não esta desligado. Em caso afirmativo religá-lo. Se este voltar a desarmar, solicitar a assistência do técnico habilitado, pois duas possibilidades ocorrem:

1. O disjuntor está com defeito e é necessária a sua substituição por um novo;
2. Existe algum curto-circuito na instalação e é necessário reparar este circuito. Eventualmente pode ocorrer a "falta de uma fase" no fornecimento de energia, o que faz com que determinada parte da instalação não funcione. Nestes casos, somente a concessionária terá condições de resolver o problema, após solicitação do consumidor.

Superaquecimento do quadro de distribuição:

Verificar se existe conexões frouxas e reapertá-las, e se existe algum disjuntor com aquecimento acima do normal, que pode ser provocado por mau contato interno à chave ou sobrecarga. Se o disjuntor estiver com defeito, deve ser substituído por profissional habilitado.

Os disjuntores do Quadro de Luz estão desarmando com freqüência:

Podem existir maus contatos elétricos (conexões frouxas) que são sempre fonte de calor, o que afeta a capacidade das chaves. Neste caso, um simples reaperto nas conexões resolverá o problema;

Outra possibilidade é que o circuito esteja sobrecarregado com instalação de novas cargas, cujas características de potência são superiores às previstas no projeto. Tal fato deve ser rigorosamente evitado.

O disjuntor geral do quadro está desarmando:
Pode existir falta de isolação da fiação, provocando o aparecimento de corrente para a terra. Neste caso, deve ser identificado o circuito com falha, procedendo-se ao desligamento de todos os disjuntores até que se descubra o circuito com problema. Só depois desse procedimento é que se deve reparar a isolação com falha.
Pode existir defeito de isolação de algum equipamento ou chuveiro. Para descobrir qual está com defeito, proceda da maneira que está descrita anteriormente e repare a isolação do equipamento.

O dispositivo DR está desarmando:
Pode existir falha de isolação da fiação ou no interior de algum equipamento, provocando o aparecimento de corrente para a terra. Neste caso, verificar qual o circuito está com o problema (conforme já descrito na seção Cuidados com o Uso) e chamar profissional habilitado.

Choques elétricos de pequenas intensidades
Ao perceber qualquer sensação de choque elétrico, proceder da seguinte forma:

1. Desligar a chave de proteção deste circuito;
2. Verificar se o isolamento dos fios de alimentação não foi danificado e estão fazendo contato superficial com alguma parte metálica;
3. Caso isso não tenha ocorrido, o problema possivelmente está no isolamento interno do próprio equipamento. Neste caso, repará-lo ou substituí-lo por outro de mesmas características elétricas.

Perda de Garantia

- Se for feita qualquer mudança no sistema de instalação que altere suas características originais
- Se for evidenciada a substituição de disjuntores por outros de capacidade diferente, especialmente de maior capacidade de corrente;
- Se for evidenciado o uso de eletrodomésticos velhos, chuveiros ou aquecedores elétricos sem blindagem, desarmando os disjuntores e DR's;
- Se for evidenciada sobrecarga nos circuitos devido à ligação de vários equipamentos no mesmo circuito;
- Se for verificada a não-utilização de proteção individual para equipamentos sensíveis;
- Se não forem tomados os cuidados de uso ou não for feita a manutenção preventiva necessária.

Porteiro Eletrônico - Central Portaria LOBBY

Descrição do Sistema

A Lobby **(Porteiro Eletrônico/ Painel Externo/Placa Externa),** é um **Porteiro Eletrônico Viva-Voz com Fio** que funciona ligado em uma posição de **Ramal** da Central Lobby padrão **Anatel.**

- Somente disca e entende dígitos em MF.

- Utiliza **Painel Frontal** em policarbonato (módulo externo), com teclas de **0 a 1; tecla chave; tecla corrige e tecla portaria** para prédios ou condomínios com ou sem Blocos , usadas para discar o numero de um apartamento.

- Instalado no lado externo de um condomínio, basta digitar o **Numero do apartamento** para chama-lo ou digitar **Portaria** para chamar a Portaria/Recepção.

- **Atende automaticamente** as ligações recebidas no ramal que esta instalado.
- **- Desliga automaticamente** ao receber o **tom de ocupado.**

- Dimensões e Peso: 16,4 x 10 x 5 cm (HxLxP)-230 g.

- Possui opção de uso da **Senha de 4 dígitos** (programável), para abrir fechaduras eletromagnéticas.

- Possui a facilidade de abrir uma Fechadura Eletromagnética de 3 maneiras:

1. Pelo ramal do apto quando em chamada pelo módulo externo: tecle #
2. Pelo módulo externo: aperte a tecla chave + senha do apto + n.o do apto
3. Sem estar em chamada pelo módulo externo: tecle o n.o do módulo no qual está conectada a fechadura + #

Cadastro e Alteração de Senha de Usuário de 4 dígitos “SSSS” para abertura de Fechadura

- Cada apartamento pode ter cadastrada uma **Senha de Usuário de 4 dígitos** (**SSSS** de0001 a 9999)para abertura de fechadura através do painel Frontal

- Para **cadastrar** sua **Senha de Usuário SSSS individual por Apto (Entrada social/banhista)** basta o usuário, do seu ramal teclar : * 1 + n.o da senha por duas vezes

Ex.: vc deseja programar a senha do seu apto como 1439. Tecle * 1 + 1439 + 1439

- Para **alterar** sua **Senha de Usuário SSSS** , basta o usuário, do seu ramal, teclar *1 + senha nova + senha atual

Ex: vc deseja alterar sua senha para 7856: tecle * 1 + 7856 + 1439

- Para cancelar sua **Senha de Usuário a 0000** e **desabilitar seu uso** basta o usuário teclar:

 # 1 # 1 # 1

OPERAÇÕES BÁSICAS DO MÓDULO LOBBY

- **Ligando para portaria:** Pressione a tecla "portaria"
- **Ligando para os apartamentos através do módulo:** tecle o n.o do apto
- **Abrindo o portão através módulo:** tecle "chave" + senha do apto + n.o apto
- **Corrigindo um erro**: pressione a tecla " corrige"

OPERAÇÕES PARA OS APARTAMENTOS:

- Ligando do seu apto para outro: tecle o nº do apto

- **Ligando para a portaria**: tecle 9
- **Atendendo uma chamada do módulo**: retire o fone do gancho

- **Abrindo o portão através do ramal:** após atender uma chamada tecle #
- **Abrindo o portão sem estar em chamada:** tecle o n.o do módulo na qual está conectada a fechadura + # (sustenido)
- **Ligando para o módulo lobby:** tecle o nº do módulo desejado
- **Ligando para os ramais especiais (zelador, piscina, salão de festas, garagem, etc.):** tecle 5, 6, 7, ou 8 de acordo com o n.o do ramal
- **Ouvindo a hora certa:** tecle * 3

- **PROGRAMANDO O DESPERTADOR:**

- **Horário especifico**: tecle * 31 + hora e minuto. Ex.: vc tem um compromisso ás 13:30 e deseja ser lembrado pelo despertador: tecle * 31 + 1330
- **Para despertar diariamente no mesmo horário**: tecle * 37 + hora e minuto ex.: vc deseja ser acordado todos os dias ás 07:00: tecle * 37 + 0700
- **Para despertar em intervalos de tempo determinados**: tecle * 39 + hora e minuto. Ex.: vc está tomando um medicamento de meia em meia hora e deseja ser lembrado neste intervalo de tempo: tecle * 39 + 0030. Considere que a programação foi efetuada ás 09:00, o despertador tocará ás 09:30; 10:00 e assim por diante até que a programação seja cancelada.
- **Para despertar somente em dias úteis**: tecle * 35 + hora e minuto ex.: para ser acordado de Segunda a Sexta ás 07:30; tecle * 35 + 0730.
- **Para cancelar o despertador:** tecle * 30
- **Para escutar a programação do despertador:** tecle * 38

- **Refazendo uma chamada após ligar para um apartamento e receber tom de ocupado (rechamada):** sobre o tom de ocupado, tecle #; logo que o apto desocupar, a central ligará para vc.

- **Consultando qual o último apto que ligou para vc, podendo ligar para este apto (pega trote):** para escutar qual o último apto que ligou tecle # 5 e para ligar para para o ultimo apto. tecle * 5.

- **Programando seu ramal para que as ligações dirigidas a ele sejam atendidas diretamente por outro apto, ramal especial ou portaria(siga-me):** para que sejam atendidas por outro apto: tecle * 2 + n.o apto (que receberá as chamadas) ou tecle * 2 + 9 para sejam atendidas pala portaria ou * 2 + n.o ramal especial (que receberá as chamadas de – 5 a 8) ou ainda para que voltem a serem atendidas pelo seu apto tecle # 2 (em seu apto)

- **Ouvindo as programações ativas em seu apto**: tecle * + #

- **Programando um outro apto para que atenda as ligações dirigidas ao seu , quando estas não forem atendidas após um determinado n.o de toques(desvio): para que as ligações não atendidas sejam desviadas**: * 4 + n.o de toques(3 a 7) + n.o do apto que atenderá as chamadas. Para que seu apto volte a receber as ligações tecle # 4 (em seu apto)

- **Programando seu ramal para não receber ligações de outros aptos ou ramais especiais(não perturbe)**: para seu apto não receber ligações tecle * 8 + senha do apto; para que seu apto volte a receber ligações tecle # 8 + senha do apto.

Infra-estrutura para Instalação de Condicionador de Ar (Split)

Descrição do Sistema (Dormitórios)

Sistema de ar condicionado tipo split constituído de linhas em cobre de alta qualidade, revestidas de isolantes térmicos blindados e fita laminada individual para todas linhas aumentando a eficiência do equipamento e assim preservando o equipamento instalado.
Sistema este dimensionado para os dormitórios sendo, maquina Tri split 9000 Btu/H, tubulação ¼ e 3/8. (Não fornecida pela Construtora).
O modelo citado oferece grande flexibilidade no atendimento de vários ambientes internos (evaporadoras) (com apenas uma unidade externa condensadora), facilitando a instalação em locais com pouco espaço externo.

No qual será dividida em 3 unidades internas (Evaporadoras) e 1 unidade externa (Condensadora).

Descrição do Sistema (Sala de Estar)

Equipamento de ar condicionado para sala de estar, sendo recomendado maquina 24000 Btu/H, tubulação de ½ e 3/8. (Não fornecida pela Construtora)
Sendo este Condicionador de Ar de alta performance, em modelo de 24.000 BTU/h, aparelho compacto e moderno. Possui a unidade externa com proteção anti-ferrugem e 5 anos de garantia no compressor. Além de filtro de carvão ativado, controle remoto com visor luminoso, timer, opção quente e frio, proporcionando um ambiente mais agradável com maior economia e conforto

Manutenção Preventiva

Importante fazer as manutenções conforme o Manual do Fabricante.

Instalações Hidráulicas / Louças / Metais

Descrição do Sistema

A Instalação Hidráulica é constituída pelas seguintes partes:

Tubulação de Água Potável – Pintada na Cor Verde-clara
Pontos de água (fria e quente): pontos que alimentam os lavatórios, os vasos sanitários, os chuveiros, as pias, os tanques e as máquinas de lavar. Prumadas de água (fria): são constituídas por tubulações principais que trazem a água do reservatório superior; ramais de distribuição de água (fria e quente): alimentadores dos diversos pontos, nos cômodos apropriados. Para facilitar à observação de vazamentos nos ramais de água potável (fria e quente) As mesmas passam aéreas sobre o gesso. Encostados nas paredes. Evite ao colocar cortinas furar o teto (Obs. ver onde passa a tubulação).

Tubulação de Esgoto Fecal – Pintada na Cor Preta
Tubulação de Águas de Gordura – Pintada na Cor Marrom

Pontos de esgoto de águas servidas: pontos por onde são liberados os esgotos dos pontos que alimentam os lavatórios, os vasos sanitários, os chuveiros, as pias, os tanques, e as maquinas de lavar, além dos ralos secos e sinfonados; prumadas coletoras principais de esgoto: por onde escoam as águas servidas para as saídas do edifício.

Tubulação de Águas Pluviais (cobertura) – Pintada na cor Verde Escuro
Prumadas de águas pluviais são constituídas por tubulações principais que trazem a água da chuva coletada na cobertura para um reservatório localizado no 3º pavimento e distribuída por gravidade para os pavimentos inferiores que serão usados para limpeza dos pavimentos atendidos por torneiras antivandalismo (a mesma não deve ser usada para consumo humano) As garagens não poderão ser lavadas com água em excesso, evitando o acumulo de água ; a mesma deverá ser limpa somente com pano úmido. (é vedado o uso de máquinas de pressão) o excedente da água coletada escoará para a rede pública.

Tubulação de Águas Pluviais (sacadas e terraço) - Pintada na cor Verde Escuro
Esta prumada traz a água da chuva coletada nas sacadas e terraço para as saídas do edifício, a qual se direciona para a rede pública.

Ralos
Todos os ralos possuem grelhas de proteção para evitar que detritos maiores caiam em seu interior ocasionando entupimento;
Ralos sifonados e sifões têm “fecho hidráulico”, que consiste numa pequena cortina de água, que evita o retorno do mau cheiro.

Registros
Registros de pressão (água fria e quente): válvulas de pequeno porte, instalados em subramais ou em pontos de utilização, destinados à regulagem da vazão de água, ou fechamento; Registros de gaveta (água fria e quente): válvulas de fecho para a instalação hidráulica predial, destinada a interrupção eventual de passagem de água para reparos na rede ou ramal.

Cuidados no Uso

Não jogue nenhum objeto nos vasos sanitários e ralos que possa causar entupimento, tais como: absorventes higiênicos, folhas de papel, cotonetes, cabelos, fio dental, etc;
Nunca jogue gordura ou resíduo sólido nos ralos das pias e dos lavatórios. Jogue-os diretamente no lixo;

Não deixe de usar a grelha de proteção que acompanha a cuba de inox das pias de cozinha; nunca suba ou se apóie nas louças e bancadas, pois podem se soltar ou quebrar, causando ferimentos graves. Cuidados especiais com crianças;
Evite o uso excessivo de sabão nas maquinas de lavar (roupas ou louças). Nas maquinas de lavar e tanque deve-se dar preferência ao uso de sabão biodegradável para evitar retorno de espuma;
Não utilize para eventual desobstrução do esgoto hastes, ácidos ou similares;
Banheiros, cozinhas, e áreas de serviço sem utilização por longos períodos podem ocasionar mau cheiro, em função da ausência de água nos ralos e sifões.
Para eliminar este problema, basta adicionar uma pequena quantidade de óleo de cozinha para a formação de uma película, evitando-se assim a evaporação; não aperte em demasia os registros, torneiras, misturadores.
Ao instalar filtros, torneiras, etc., não os atarraxe com excesso de força, pois pode danificar a saída da tubulação, provocando vazamentos;
Não permitir sobrecarga de louças sobre a bancada;
Não devem ser retirados elementos de apoio (mão francesa, coluna do tanque, etc.), podendo sua falta ocasionar quebra ou queda da peça ou bancada; Mantenha vedado o ponto de escoamento de água da máquina de lavar na parede, usando acessórios próprios;
O sistema de aviso e ou ladrão não devem ter as suas tubulações obstruídas;
Limpe os metais sanitários, ralos das pias e lavatórios, louças e cubas de aço inox em pias, com água e sabão neutro e pano macio, nunca com esponja ou palha de aço e produtos abrasivos.
Não mantenha o registro de gaveta (geral) em posição intermediária, use-o totalmente aberto ou totalmente fechado está ultima quando da necessidade de efetuar reparos na instalação hidráulica.

Manutenção Preventiva

Limpe periodicamente os ralos e sifões das louças, tanques e pias do seu imóvel, retirando todo e qualquer material causador de entupimento (piaçava, panos, fósforos, cabelos, etc.) e jogando água a fim de se manter o fecho hídrico nos ralos sifonados, evitando assim o mau cheiro proveniente da rede de esgoto;

Limpe periodicamente os aeradores (bicos removíveis) das torneiras, pois é comum o acumulo de resíduos provenientes da própria tubulação;Limpe e verifique a regulagem do mecanismo de descarga periodicamente;
Substitua periodicamente os vedastes (courinho das torneiras), misturadores e registros de pressão para garantir a boa vedação e evitar vazamentos.

❖ Sugestões de Manutenção

Em caso de necessidade, troque os acabamentos dos registros pelo mesmo modelo ou por outro do mesmo fabricante, evitando assim a troca da base;

Caso os tubos flexíveis, que conectam as instalações hidráulicas às louças, forem danificados, causando vazamentos, substitua-os tomando o cuidado de fechar o registro geral de água antes da troca.

A seguir, procedimentos a serem adotados para corrigir alguns problemas:

Como desentupir a pia

Com o auxilio de luvas de borracha, um desentupidor e uma chave inglesa, siga os seguintes passos:

1. Encha a pia de água;
2. Coloque o desentupidor o vácuo sobre o ralo, pressionando-o para baixo e para cima. Observe se ele está totalmente submerso;
3. Quando a água começar a descer, continue a movimentar o desentupidor, deixando a torneira aberta;
4. Se a água não descer, tente com a mão ou com auxilio de uma chave inglesa desatarraxar o copo do sifão. Neste copo ficam depositados os resíduos, geralmente responsáveis pelo entupimento, mas não esqueça de colocar um balde embaixo do sifão, pois a água pode cair no chão;
5. Com um arame, tente desobstruir o ralo da pia, de baixo para cima. Algumas vezes os resíduos se localizam neste trecho do encanamento, daí a necessidade de usar o arame;
6. Coloque o copo que você retirou do sifão. Não convém colocar produtos a base de soda caustica dentro da tubulação de esgoto;
7. Depois do serviço pronto, abra a torneira e deixe correr água em abundância, para limpar bem.

Como consertar a torneira que está vazando

1. Retire a tampa/botão (quando houver) da cruzeta com a mão;
2. Utilizando uma chave de fenda,desrosqueie o parafuso que prende a cruzeta;
3. Com o auxilio de um alicate de bico, desrosqueie a porca que prende a canopla, para poder ter acesso ao mecanismo de vedação;
4. Com o auxilio de um alicate de bico, desr
5. Rosqueie o mecanismo de vedação do corpo e o substitua por um novo.

Como desentupir o chuveiro

1. Desrosqueie a capa protetora do crivo;
2. Retire a proteção metálica (quando houver);
3. Retire o plástico ou borracha preta;

4. Com o auxilio de uma escova de dente, limpe o crivo desobstruindo os orifícios que podem ter acumulado detritos.

Regulagem da caixa de descarga acoplada da bacia sanitária

1. Com cuidado, abra e retire a tampa da caixa acoplada;
2. Com ajuda de um alicate, rosqueie a bóia deixando-a mais firma, para que, quando a caixa estiver cheia, não permita que a água transborde pelo ladrão.

Substituição

1. Com cuidado, abra e retire a tampa da caixa acoplada;
2. Desrosqueie a bóia;
3. Leve-a um depósito de materiais de construção para que sirva de modelo para a compra de uma nova;
4. Com a nova bóia em mãos, encaixe-a e rosqueie -a exatamente no local de onde a antiga foi retirada.

ATENÇÃO:

- Segue em anexo planta com as tubulações para melhor orientação e evitar acidentes na hora de perfurar alguma parede. **Esta deve obedecer a uma margem de Segurança de 10 cm para cada lado da tubulação.**

Perda de Garantia

- Danos sofridos pelas partes integrantes das instalações em conseqüência de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação;
- Danos causados por impacto ou perfurações em tubulações (aparentes embutidas ou requadradas);
- Instalação ou uso incorreto dos equipamentos;danos causados aos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face) se for constatado entupimento por quaisquer objetos jogados nos vasos sanitários e ralos;
- Se for constatada a falta de troca dos vedastes (courinho) das torneiras; se for constatada a falta de limpeza nos aeradores, provocando assim acúmulo de resíduos neles;
- Se for constatada a retirada dos elementos de apoio (coluna de tanque, etc.) provocando a queda ou quebra da peça ou bancada; Se for constatado o uso de produtos abrasivos e/ou limpeza inadequada nos metais sanitários; se for constatado nos sistemas hidráulicos, pressões (desregularem da válvula redutora de pressão) e temperaturas (geradores de calor, aquecedores, etc.) discordantes das estabelecidas em projeto;
- Equipamentos que foram reparados por pessoas não autorizadas pelo serviço de Assistência Técnica;
- Se não forem tomados os cuidados de uso ou não for feita a manutenção preventiva necessária.

Instalações de Gás

Descrição do Sistema

A instalação de gás é constituída de prumadas, ramais e pontos de alimentação. Sua unidade possui três pontos de alimentação; na cozinha (para alimentar o fogo) e na área de serviço; (para alimentar o aquecedor de passagens) e sob a churrasqueira (para alimentara a churrasqueira à gás).Cada unidade possui medidor individual.

Cuidados no Uso

Antes de utilizar o aquecedor, leia as instruções do fabricante. Aprenda a dosar o tamanho das chamas e a temperatura da água, para evitar desperdícios e gastos desnecessários de gás e água;Nunca teste ou procure vazamentos num equipamento, tubulação ou medidor de gás utilizando fósforo ou qualquer outro material inflamável. É recomendado o uso de espuma de sabão ou sabonete;Não utilizar o local como depósito, principalmente não armazenar produtos combustíveis que poderão gerar risco de incêndio; Não pendurar objetos nas instalações (tubulações) aparentes;Verifique todas as noites, antes de se deitar, se estão bem fechados os registros e as torneiras dos aparelhos a gás; sempre que não houver utilização constante, ou em caso de ausência prolongada do imóvel, recomenda-se deixar desligado o piloto do aquecedor; Verificar o prazo de validade da mangueira de ligação da tubulação ao eletrodoméstico, e trocar quando necessário;Para a execução de qualquer serviço de manutenção ou instalação de equipamentos a gás, sirva-se de empresas especializadas ou profissionais habilitados pela concessionária e utilize materiais adequados.Para sua segurança esta previsto na cozinha tubulação para instalação de detector de fumaça e gás (ver como funciona com mk).

ATENÇÃO:

- Em caso de vazamento de gás não ligue a luz e não acenda fósforos. Abra as portas, janelas e outras aberturas. Mexa nas cortinas, nos cantos e embaixo dos utensílios, pois o gás se deposita nas partes baixas. Risque primeiro o fósforo para depois ligar o gás. Antes de viajar desligue o registro junto ao medidor localizado no hall; Não armazene em casa líquidos ou gases inflamáveis.Não faça chamadas falsas, alguém pode estar necessitando dos BOMBEIROS em outro local.

Manutenção Preventiva

Para os equipamentos, de acordo com as recomendações dos fabricantes.

Perda de Garantia

Se for verificada instalação inadequada de equipamentos. Se for verificado que a pressão utilizada está fora da especificada em projeto. Se não forem tomados os cuidados de uso ou não for feita a manutenção preventiva necessária.

Esquadrias de PVC (NEOFORMA)

Descrição do Sistema

Compreendem o conjunto de portas e janelas com a seguinte finalidade:
Permitir a iluminação do ambiente pelo melhor aproveitamento da luz natural
Possibilitar o contato visual com o exterior
Acessar áreas externas
Possibilitar a troca de ar e a ventilação natural
Proteger o interior da residência e seus ocupantes das intempéries exteriores

Cuidados no Uso

As janelas Maxim-air podem ser mantidas abertas, com pequena angulação, em caso de chuvas moderadas. Entretanto, em caso de rajadas de vento, os caixilhos podem ser danificados, portanto fique atento para travar as janelas nessas situações;
As janelas devem correr suavemente não devendo ser forçadas;
Os trincos não devem ser forçados. Se necessário, aplicar suave pressão ao manuseá-los.

❖ Informações Adicionais

Antes de executar qualquer tipo de pintura, seja tinta a óleo, látex ou cal, proteger as esquadrias com fitas adesivas de PVC, sejam elas pintadas ou anodizadas. Não utilize fitas tipo “crepe”, pois elas costumam manchar a esquadria quando em contato prolongado;
Remover a fita adesiva imediatamente após o uso, uma vez que sua cola contém ácidos ou produtos agressivos, que em contato prolongado com as esquadrias poderão danificá-las;
Caso haja contato da tinta com as esquadrias, limpar imediatamente com pano seco e, em seguida, com pano umedecido em solução de água e detergente neutro;
Na limpeza das fachadas em que se utilizem soluções que contenham produtos agressivos de quaisquer tipos, proteger as esquadrias com fita de PVC, aplicando-a cuidadosamente, sem que fique nenhuma área desprotegida ou com mau contato. Caso isso não seja possível, recomenda-se que a limpeza da fachada seja feita como uso de água com detergente neutro a 5%.

Manutenção Preventiva

Utilize somente solução de sabão neutro e água, com pano ou esponja macios(no caso de haver sujeira difícil de remover,utilize uma escova macia);
A limpeza será feita anualmente e, caso necessário, com uma freqüência menor (lugares com muita concentração de pó requerem limpeza até a cada 4 meses);Não faça limpeza com jatos de água sob pressão,estes poderão danificar os materiais que fazem a vedação da esquadria (borrachas e fitas) e a vedação juntos à parede (silicones e poliuretanos);Evite realizar a limpeza com o sol direto,calor ou vento excessivo;Nunca utilize para limpar:produtos à base de petróleo ou produtos cítricos,gasolina,álcool,alvejantes, desengordurante, removedor de esmalte;
Caso encontre fissuras nos perfis ,contate o fornecedor da esquadria para orientações;
Mantenha trilhos de alumínio ou PVC limpos em portas e janelas de correr, livres de qualquer tipo de sujeira.
Durante o período da garantia ,inspecione as superfícies dos perfis de PVC anualmente ,caso encontre trincas ou rachaduras ,comunique o fabricante.

Vidros

Utilize uma solução de sabão neutro e água ,ou vinagre e água ,aplicada com um pano macio.Logo após,lave o vidro com água limpa ,seque rapidamente com um pano seco limpo .Em seguida ,seque o restante da esquadria; No caso de haver manchas ou etiquetas difíceis de remover,e forem utilizados materiais com componentes químicos,estes materiais não deverão escorrer para janela;
Examine o vidro,caso contenha fissura ,contate o fabricante da esquadria para substituição.

Furações de drenagem:

As janelas de PVC não estão sujeitas a danos por contato com água ,mas problemas podem ocorrer caso a janela não esteja drenando corretamente a água .Por isso é necessário verificar a correta drenagem da água pelos marcos inferiores;Limpe os marcos inferiores com aspirador de pó;Despeje água ,com o auxilio de uma jarra ,no marco inferior e verifique se escorre pelo dreno para a área externa;Caso isso não aconteça ,desbloqueie a região do dreno ,introduzindo um arame;Teste o dreno novamente;Repita o procedimento até que o dreno esteja desobstruindo.

Guarnições e vedações (borrachas e escovas de polipropileno):

Assim como borrachas de automóveis ,as vedações das janelas necessitam de inspeção e manutenção .Os poucos minutos que são necessários para realizar essa inspeção podem evitar problema estruturais custosos,oriundos de infiltrações de água;Utilize uma solução de sabão e água ,um pano macio ou esponja;
Substitua vedações que estão rachadas,torcidas,quebradiças ou sem 'efeito memória'(não voltam para o lugar);Caso exista alguma vedação solta ,esta poderá ser colada com selante a base de silicone no perfil de PVC novamente.

Ferragens

A inspiração anual das ferragens é suficiente para a maior parte das regiões .Áreas litorâneas requerem inspeções semestrais e até trimestrais ,devido a umidade e salinidade .Inspeções nas ferragens deverão ser feitas também quando a esquadria estiver com algum problema de funcionamento.Ferragens metálicas oferecem funcionalidade ,design e resistência à corrosão,mas ainda assim são passíveis de corrosão .
A limpeza e lubrificação garantem um bom funcionamento e na maior parte dos casos proteção contra a corrosão.Ferragens com corrosão devem ser substituídas rapidamente,para que não comprometam o restante da esquadria.A limpeza das ferragens deverá ser feita com um pano embebido em uma solução de sabão neutro e água .O excesso de sabão deverá ser removido e a ferragem secada.Para lubrificação ,utilize óleo lubrificante que não contenha ácidos ou resinas.
Nunca utilize produtos de limpeza à base de vinagre ou produtos cítricos (como limão), assim como produtos de limpeza pesada ou abrasivos.Não use lubrificantes ou spray à base de silicone,pois poderão deixar as peças plásticas quebradiças .lubrifique com o óleo lubrificante todas as articulações e pontos móveis das Cremona e braços ,em janelas e portas de abri e oscilo – batentes e em algumas janelas e portas de correr.

Situações normais que poderão ser observadas durante o uso do produto

Estalos ocorridos devido a rápidas diferenças de temperatura no ambiente;
Condensação de água nos perfis de PVC a alta umidade do ambiente. Em sua maioria, esse problema poderá ser resolvido apenas com a redução da umidade do ambiente;
Condensação externa ou interna em vidros, mesmo insulados (duplos) devido a grandes diferenças de temperatura entre ambientes (esta condensação não poderá ocorrer nas faces internas do vidro duplo);

Eventuais penetração de vento e água em dias de tormentas fora do comum. As portas e janelas são projetadas para resistirem a picos normais de tempestade, mas tormentas com rajadas de vento acima destes picos poderão causar infiltrações;
A utilização de alguns materiais para limpeza pode causar leves amarelamentos nos perfis de PVC .Essa mudança de cor não causa perda de resistência na janela.

Perda de Garantia

Se forem instalados cortinas ou qualquer aparelho, tais como persianas, ar condicionado, diretamente na estrutura das esquadrias, ou que nelas possam interferir;
Se for feita qualquer mudança na esquadria, na sua forma de instalação, na modificação de seu acabamento (especialmente pintura), que altere suas características originais;
Se não forem tomados os cuidados de uso ou não for feita a manutenção preventiva necessária.

Envidraçamento de Sacadas

Descrição do Sistema

São elementos normalmente utilizados envidraçamento de sacadas com o sistema pivotante/deslizantes de vidros.
São compostos por:
- Vidros Temperados

Importante: Por ser composto de vidros temperados este sistema não garante 100% de vedação quando houver chuvas com rajadas de ventos.

- 03 Tipos de perfis de alumínio (capa, trilho e perfil de vidro), pintados com pintura epóxi ou anodizados.
- Escovas adesivas de vedação entre vidros.
- Escovas de vedação entre perfis de alumínio.
- Roldanas grandes e pequenas.
- Fechos, contra fechos, guias, etc.

É um sistema pivotante que possibilita o fechamento e abertura quase que total da sacada.

Prazos de Garantia

Regulagem de roldanas e fechos – **No ato da entrega**

Desempenho do sistema pivotante e escovas de vedação – **Por 5 anos, exceto por mau uso.**

Problemas de integridade do material – **Por 5 anos, exceto por mau uso.**

Cuidados de uso

Os vidros pivotantes, devem ser manuseados com atenção, por se tratara de vidros temperados;

Para abertura dos vidros deve-se, abrir o fecho da abertura basculante, bascular este primeiro vidro e deslizar os demais até o LIMITE máximo. Deve-se obrigatoriamente ir até o limite máximo para que não seja danificado o sistema de roldanas, e consequentemente perderem a garantia.

É terminantemente proibido a utilização de calços ou outros obstáculos que impeçam o deslizamento do sistema, podendo danificá-lo.

É vedada a utilização de qualquer produto corrosivo, solvente no sistema, pois os materiais empregados são: alumínio com pintura epóxi ou anodizados, roldanas de aço inox com nylon, escovas adesivas e vidros temperados.

Manutenção Preventiva

O conjunto de envidraçamento de sacadas e as paredes ao redor não devem ser lavados com produtos químicos.

A limpeza das superfícies pintadas deve ser feita com pano umedecido em água e detergente se necessário e em seguida utilizado um pano seco para a remoção, de forma que a superfície fique seca e a poeira removida;

Nas paredes, teto e guarda corpo não devem ser utilizados produtos químicos, como água sanitária, removedores e produtos ácidos, que são agressivos à pintura e conseqüentemente ao alumínio, vidros e aço inox que compõe o conjunto de envidraçamento;

Aplicar óleo lubrificante nos trilhos e roldanas mensalmente, para garantir o seu perfeito funcionamento e deslizamento suave.

Anualmente, se necessário fazer a regulagem dos vidros com empresa especializada;

Realizar mensalmente inspeções visuais do fechamento.

Perda de Garantia

Caso sejam realizadas mudanças em suas características originais; Deformações oriundas de golpes ou mau manuseio, que venham a danificar fechos, folhas de vidros, alinhamentos, roldanas, guias superiores, contra

fecho e cantoneiras, ocasionando o não fechamento ou abertura como previsto e condição de entrega do sistema; Se não forem tomados os cuidados de uso ou não for feita à manutenção preventiva necessária.
Salientamos para utilização, manutenção e validade da garantia devem ser respeitados os detalhes abaixo:

Abertura/fechamento conforme orientação em anexo.
As folhas de vidros deverão ser abertas somente no fim de curso, ou seja, no limite máximo da folha que antecede. Em hipótese alguma o vidro deverá ser aberto em outra posição, pois poderá danificar as roldanas e este tipo de defeito não é coberto pela garantia. Pois é considerado mau uso.
Para limpeza deve ser utilizado somente produtos específicos para limpeza de vidro, nunca utilizando solventes, ou outros produtos nocivos para superfícies pintadas e vidros.
Para conservação e bom funcionamento do sistema deslizante, deve-se lubrificar mensalmente as roldanas e os trilhos com óleo lubrificante tipo WD 40 ou similar.

Impermeabilização

Descrição do Sistema

É o tratamento dado em partes e/ou componentes da construção para garantir estanqueidade e impedir a infiltração de água.

Cuidados de Uso

As lavagens com mangueira devem ser evitadas. Caso seja utilizada, sempre puxar a água para o ralo.
Em edifícios, é muito importante não instalar equipamentos ou realizar qualquer obra em áreas impermeabilizadas sem consulta prévia à construtora ou empresa especializada que executou o serviço.
Se aparecerem manchas de umidade no teto de seu apartamento, antes de chamar a construtora, peça ao proprietário da unidade superior que verifique os rejuntes dos pisos, ralos e peças sanitárias. Evite a limpeza nas áreas frias com ácidos ou soda cáustica que, pelo seu alto poder de corrosão, tendem a eliminar os rejuntes dos pisos e paredes, podendo provocar infiltrações generalizadas.

Não utilize para limpeza vassouras ou vassourinhas de piaçava, pois elas também podem remover os rejuntes.

A região do Box dos banheiros leva uma camada impermeabilizante por baixo do revestimento. Ao proceder qualquer modificação, seja para colocação do Box ou mesmo a troca de revestimento, tenha o cuidado de não danificar, raspar ou furar a camada impermeabilizante. Caso isso aconteça, ela deverá ser reconstituída, evitando assim infiltrações.
Nas floreiras, evite plantas que possuam raízes muito agressivas, pois podem danificar a proteção mecânica e a impermeabilização, gerando vazamentos no apartamento vizinho.

Utilizar somente solos permeáveis e adequados à boa drenagem. Recomendamos, ao remover a terra, tomar cuidado para não danificar a parte impermeabilizada.

ATENÇÃO:

- Não é recomendável a utilização de qualquer máquina de alta pressão para limpeza na edificação. Ela pode danificar rejuntamentos e outros materiais de proteção, e acabar prejudicando a impermeabilização. Jamais utilize os hidrantes para qualquer finalidade que não seja o combate a incêndio.

Manutenção Preventiva

Inspecionar anualmente os rejuntamentos dos pisos, paredes, soleiras, ralos e peças sanitárias, pois, através das falhas nos mesmos, poderá ocorrer infiltração de água;
Caso haja danos a impermeabilização, não executar os reparos com os materiais e sistemas diferentes do aplicado originalmente, pois a incompatibilidade pode comprometer o bom desempenho do sistema;
No caso de defeitos de impermeabilização e de infiltração de água, não tente você mesmo resolver o problema.

Perda de Garantia

Reparo e/ou manutenção executados por empresas não especializadas;
Danificação da manta devido à instalação de equipamento ou reformas em geral;
Produtos e equipamentos inadequados para limpeza dos reservatórios;
Se não forem tomados os cuidados de uso ou não forem feitas as manutenções preventivas necessárias.

Pisos / Cerâmica/Porcelanato

Descrição do Sistema

O piso da sua unidade pode ser de cerâmica ou pedra (granito ou mármore). Lembramos que por se tratar de material extraído da natureza, as pedras podem apresentar na mesma peça tonalidades diversas, assim como pequenas fissuras naturais, próprias deste tipo de material pouco resistente à tração e à flexão e pequena resistência ao choque.

Cuidados de Uso

Na limpeza diária utilizar somente produtos neutros em pequenas quantidades, enxaguar com água.Utilizar panos (flanela) sem resíduos de areia;Utilizar capachos nas portas, manter limpo hall, pois quanto menos resíduo menor a possibilidade de riscos e desgastes;Não deixe sobre as superfícies objetos que possam vir a oxidar, como pregos, esponjas de aço, etc;Não utilizar objetos cortantes direto sobre a superfície dos granitos e mármores, é sempre necessário proteger com tábuas de cortar.Cuidado redobrado quanto à gordura, sangue, molhos, caso venha a ocorrer acidentes desta natureza limpar imediatamente com detergente neutro.As bordas dos granitos e mármores junto a cuba de louças com o passar do tempo sofrem um desgaste natural provocado pelo ácido do sabonete. Evite deixar sabonete diretamente sobre a bancada.

Manutenção Preventiva

Quando houver necessidade de realçar o brilho, utilizar cera incolor que contenham carnaúba ou silicone, passar pequena quantidade sobre a superfície bem limpa e enxuta, em seguida dar brilho utilizando enceradeira com filtro fino na base.

❖ Informações Adicionais

Recomendamos produtos específicos, de acordo com o tipo de mancha que venha a se manifestar na superfície do produto (porcelanatto):
Graxas e óleos – água quente e detergente alcalino (Ex. Ájax) ,Tintas – removedor de tintas
Ferrugem – água sanitária e saponáceo , Cerveja ou vinho – saponáceo liquido ou água sanitária
Café – água sanitária ou saponáceo, Tinta de caneta – solvente orgânico (acetona, benzina)

Perda de Garantia

Se não forem tomados os cuidados de uso ou não forem feitas as manutenções preventivas necessárias.

Pisos Laminados Poliface

Os pisos Poliface são compostos por um substrato altamente resistente, o HDF. Trata-se de um painel de partículas de picos, termofixas com resina melamínica. Sua superfície é coberta com revestimento celulósico decorativo impregnado com resina melamínica que confere o padrão ao piso. Sobre este revestimento é aplicado o overlay impregnado com resina melamínica na face do piso. A contraface é revestida com papel kraft, impregnado com resina melamínica-balanceador.

Os pisos laminados são resistentes ao fogo?

Os pisos laminados não possuem essa característica. Na realidade, eles são resistentes à brasa das pontas de cigarros.

Quais são os aspectos não cobertos pela garantia do Poliface?

A garantia não cobre arranhões ou danos causados pela instalação incorreta, limpeza e manutenção em desacordo com as instruções fornecidas no Certificado de Garantia, contido nas embalagens do piso Poliface.

A garantia não se aplicará:

* em modificação, reparos ou serviços prestados por instaladores não-qualificados;

* por uso indevido, impactos, danos causados no transporte, cortes, riscos, acidentes, negligência, dolo, uso de água em excesso na limpeza;

* em problemas causados por incêndio e outros agentes de força maior, como enchente, inundação e outras catástrofes naturais; * em ataque de insetos tipo cupim; * em aplicação em áreas molhadas e externas;

* na exposição ao calor extremo; * na exposição contínua e direta da luz solar; * na exposição à quantidade excessiva de água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina.

Como remover as manchas mais difíceis?

Para cada tipo de mancha, existe um procedimento adequado. Siga as instruções:

Agua e sabão líquido neutro	Sim	Limpeza geral (tinta látex)
Agua e detergente neutro	Sim	Limpeza geral (suco de uva, vinho, café, refrigerante, batom).
Base de amoníaco	Sim	Limpeza geral (3 colheres por litro de água)
Solvente à base de Toluol	Sim	Mancha à base de ceras, graxas, verniz, resíduo de cola Poliface.
Alcool	Sim	Manchas de tinta de caneta, mercúrio, resíduo de cola Poliface

Produto gorduroso, portanto após a remoção das manchas, utilizar um pano em solução de água e sabão líquido neutro, para remover a gordura.

Manutenção Preventiva

Como deve ser feita a limpeza dos pisos laminados Poliface?

A limpeza deve ser feita com aspirador de pó (exceto aspiradores com tubo de sucção raspando no piso) ou vassoura de cerdas macias e um pano úmido bem torcido na solução de produtos domésticos de limpeza isentos de cera ou silicone. Eventualmente (uma vez por semana), a limpeza poderá ser feita diluindo uma ou duas tampas de qualquer produto à base de amoníaco, cloro ou detergente neutro em 1 litro d'água. Molhe o pano nesta mistura, torça-o bem e aplique sobre o piso. Nunca utilize material cortante ou abrasivo, cera ou enceradeiras elétricas, esponja de aço, lixa ou produtos à base de silicone.

A limpeza com pano úmido é proibida para pisos laminados?

Não. Os pisos laminados podem e devem ser limpos com um pano umedecido em água e sabão neutro. O que não se recomenda é o uso de água em abundância ou o uso de ceras, que promovem a formação de uma camada de gordura sobre o piso que irá dificultar sua limpeza.

É verdade que sapatos com solado de couro trazem grãos de areia que podem danificar o piso?

Sim, para remoção de possíveis grãos de areia recomenda-se a utilização de um tapete do tipo capacho em locais de maior proximidade com o ambiente externo.

O que fazer para manter conservadas as áreas encobertas com tapetes e passadeiras?

A manutenção desses locais deve ser feita como no restante da área, ou seja, passando um pano umedecido com água e detergente neutro no piso.
Forrações: Remover os revestimentos e preparar o contrapiso adequadamente.

Carpetes têxteis e de madeira : Remover os revestimentos e preparar o contrapiso adequadamente.

TABELA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA

ITEM		DESCRIÇÃO	PERIODICIDADE
ESTRUTURAS / PAREDES		Repintar áreas privativas	A cada 3 anos
INSTALAÇÕES ELÉTRICAS	Quadro de Distribuição De Circuitos	Reapertar todas as conexões	A cada ano
		Testar o disjuntor	A cada 6 meses
	Tomadas, interruptores e pontos de luz	Reapertar conexões e verificar estado dos contatos elétricos, substituindo as peças que apresentem desgaste.	A cada 2 anos
INSTALAÇOES HIDRAULICAS / LOUÇAS / METAIS		Verificar os ralos e sifões dos tanques e pias	A cada 6 meses
		Trocar os vedantes das torneiras, misturadores e registros de pressão	A cada ano
		Limpar os aeradores	A cada 6 meses
		Limpar e verificar regulagem do mecanismo de descarga	A cada 6 meses
		Verificar gaxeta, anéis o'rng e estanqueidade dos registros de gaveta e de esfera	A cada 3 anos
		Verificar anéis o'ring dos registros de pressão, misturador de lavatório e de bidê	A cada ano
		Verificar o diafragma da torre de entrada e a comporta do mecanismo de caixa acoplada	A cada 3 anos
		Limpar o crivo do chuveiro	A cada ano
INSTALAÇOES DE GAS		Conforme recomendações do fabricante	
ESQUADRIAS DE ALUMINIO		Limpeza geral esquadria	1 vez a cada 3 meses
		Limpeza dos orifícios dos trilhos inferiores	1 vez a cada 3 meses
		Reapertar parafusos aparentes dos fechos	1 vez ao ano
		Regulagem do freio	1 vez ao ano

IMPERMEABILIZAÇAO	Inspecionar os rejuntamentos dos pisos cerâmico, ralos e peças sanitárias	1 vez ao ano

ATENÇÃO:
Recomendamos a contratação de empresa especializada para realizar a manutenção preventiva.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Meio Ambiente

É preciso estar atento para os aspectos ambientais e promover a conscientização dos moradores e funcionários para que colaborem em ações que tragam benefícios, tais como:

Uso racional da Água
Verifique mensalmente as contas para analisar o consumo de água e checar o funcionamento dos medidores ou a existência de vazamentos. Em caso de oscilações chamar a concessionária para inspeção (esta pratica também pode ser adotada para o uso de gás).
Verifique mensalmente a existência de perdas de água (torneiras pingando, bacias escorrendo, etc.).
Fique atento para o uso correto da água, evitando o desperdício.

Uso racional da Energia
Procure estabelecer o uso adequado de energia, desligando quando possível pontos de iluminação e equipamentos.
Para evitar fuga de corrente elétrica, realize as manutenções sugeridas, tais como: rever estado de isolamento das emendas de fios, reapertar as conexões do Quadro de Distribuição e as conexões de tomadas, interruptores e pontos de luz, verificar o estado dos contatos elétricos substituindo peças que apresentem desgaste.
Instale equipamentos e eletrodomésticos que possuem selo de “conservação de energia”, pois estes consomem menos energia.

Coleta Seletiva

Procure implantar um programa de coleta seletiva no edifício e destine os materiais coletados a instituições que possam reciclá-los ou reutiliza-los.

Segurança Patrimonial

Verifique se há critérios de acesso para visitantes, fornecedores, representantes de órgãos oficiais e das concessionárias;
Verifique com o síndico se foi contratado seguro contra incêndio e outros sinistros (obrigatório) abrangendo todas as unidades, partes e objetos comuns;
Garanta a utilização adequada dos ambientes para os fins que foram destinados, evitando utiliza-los para o armazenamento de materiais inflamáveis e outros não autorizados;
Garanta a utilização adequada dos equipamentos das áreas comuns para os fins que foram projetados.

Pedidos de Ligação Individual

Tão logo você receba as chaves de sua unidade, providencie nas concessionárias os pedidos de ligações locais individuais de telefone e luz, pois elas demandam um certo tempo para serem executadas.

Relação de telefones das concessionárias

LIGAÇÃO	CONCESSIONÁRIA	TELEFONE	DOCUMENTOS	DOCUMENTOS
Energia Elétrica	Celesc	0800 48 0120	Nome do proprietário RG e CPF Edifício: Evidence Tower Apartamento: 501 a 2601 Tipo de ligação: Trifásica Disjuntor: 40 A Fio 10 mm Entrada Subterrânea	Nome do proprietário RG e CPF Edifício: Evidence Tower Apartamento: 502 a 2602 Tipo de ligação: Bifásica Disjuntor: 63 A Fio 16 mm Entrada Subterrânea
Telefone	Brasil Telecom	103-14 -Telefonia Fixa Banda Larga 105-53 - Telefonia Móvel	Nome do Proprietário RG e CPF Endereço completo Telefones residenciais como referência	Nome do Proprietário RG e CPF Endereço completo Telefones residenciais como referência

Modificações e Reformas no imóvel

Reformas

Caso sejam executadas reformas no seu imóvel, tome os seguintes cuidados:
O imóvel foi construído a partir de projetos elaborados por empresas especializadas, obedecendo a Legislação Brasileira de Normas Técnicas. A Venax Construtora não assume responsabilidade sobre mudanças (reformas), e esse procedimentos acarretam perda da garantia;
Alterações das características originais do imóvel pode afetar o seu desempenho estrutural, térmico, acústico, etc., bem como nas unidades vizinhas, demais áreas comuns e desempenho dos sistemas do edifício e, portanto, devem ser feitas sob orientação de profissionais e empresas qualificadas para tal fim. O condomínio deve ser comunicado antecipadamente;
As alterações nas áreas comuns, incluindo a alteração de elementos na fachada, só podem ser feitas após aprovação em Assembléia de Condomínio, conforme especificado na Convenção de Condomínio;
Consulte sempre pessoal técnico para avaliar as implicações nas condições de estabilidade, segurança, salubridade e conforto, decorrentes das modificações efetuadas.

Decoração

No momento da decoração, verifique as dimensões dos ambientes e espaços no Projeto Arquitetônico, para que transtornos sejam evitados no que diz respeito à aquisição de mobília e equipamentos com dimensões inadequadas. Atente também para a disposição das janelas, dos pontos de luz, das tomadas e interruptores;
A colocação de redes em janelas deverá respeitar o estabelecido na Convenção do Condomínio;
Não encoste o fundo dos armários nas paredes para evitar a umidade proveniente da condensação. É sempre aconselhável a colocação de um isolante como, por exemplo, chapa de isopor, entre o fundo do armário e a parede.
Para fixação de acessórios (quadros, armários, cortinas, saboneteiras, papeleiras, suportes) que necessitem de furação nas paredes da sua unidade, é importante tomas os seguintes cuidados:
Observe se o local escolhido não é passagem de tubulação hidráulicas, conforme detalhado na planta em anexo.
Evite perfuração na parede próxima ao quadro de distribuição e nos alinhamentos verticais de interruptores e tomadas, para evitar acidentes com os fios elétricos;
Para furação em geral utilize, de preferência, furadeira e parafusos com bucha. Atente para o tipo de revestimento, bem como sua espessura, tanto para parede quanto para teto e piso;

Na instalação de armários sob as bancadas de lavatórios e cozinha, deve-se tomar muito cuidado para que os sifões e ligações flexíveis não sofram impactos, pois as junções podem ser danificadas, provocando vazamentos.

Prevenção e Combate a Incêndio

Apesar de riscos de incêndio em edifícios serem pequenos, eles podem ser provocados por descuidos como esquecer ferros de passar roupas ligados, panelas superaquecidas, curto-circuito ou mesmo cigarros mal apagados;

O Edifício Evidence Tower é dotado de um Sistema de Prevenção e Combate a Incêndio, projetado de acordo com as normas do Corpo de Bombeiros;
Este sistema abrange reserva de água na caixa-d'água, prumadas, mangueiras de incêndio, extintores e alarmes;

Certifique-se no condomínio que estes itens se encontrem em perfeito estado, somente são utilizados para esse fim e não sofreram alteração com relação ao projeto original.
Em caso de incêndio:
Informe a portaria para avisar aos demais moradores
Ligue para o Corpo de Bombeiros
Não utilize os elevadores
Deixe imediatamente o local

ASSISTÊNCIA TÉCNICA E FORNECEDORES

Alarme de Incêndio, Antena Coletiva, Interfone, Luz de Emergência e Circuito Fechado de TV.

Intertel Com. de Produtos Eletro-Eletronicos Ltda.
Rua: 970, 123
Baln. Camboriú – SC

CEP: 88330-588
Fone: (47) 3367-2955 - Contato: Wilson
E-mail: intertel@intertel-sc.com.br

Esquadrias de PVC (NEOFORMA)

Europa Esquadrias de PVC Ltda.
Rua das Carmelitas , Nº 4360
Boqueirão.
Curitiba PR.
CEP:81730-050
Fone(041)33446565-(041) 3286-2882 – Contato: Adriana

Elevador

Atlas Schindler S/A
Rua Holanda, 75 – Bairro das Nações
Baln. Camboriú – SC
CEP: 88330-000
Fone: (47) 367 1124 – (47) 367 6040 - Contato: Eloy

Corrimão de Ferro

Irmãos Wassen Ltda. - ME
Rua Curitibanos – nº 270
Balneario Camboriú -SC – SC
CEP: 88337-375
Fone: (47) 3363-8629 – Contato: Vlademir ou Wando
Email: contato@wassen.com.br

Gás

GLP Projetos e Instalação de Central de Gás Ltda
Rua 3208, nº 282 – Centro
Baln. Camboriú – SC
CEP: 88330-329
Fone:(47) 363 8138 - Contato: Jair
www.glpcentral.com.br e Email: glp@glpcentral.com.br – Contato : Enrique – Fone (47) 3367-3776

Extintores e Mangueiras

Zeus do Brasil Ltda
BR 470, km 63, nº 8484 – Passo Manso
CEP: 89072-001 - Blumenau – SC
Fone: (47) 231 1111 – Contato: Carlos – (47) 9982-2564
www.zeusdobrasil.com.br e email: carlos@zeusdobrasil.com.br

Impermeabilização

Acrysul Impermeabilização Ltda

Rua 1950, 507 – Centro
Baln. Camboriú – SC
CEP: 88330-472
Fone: (47) 3264 7011
Contato: Orlando

Fechaduras

Metalúrgica Arouca Ltda
Rua Oswaldo Arouca, 404 – Vila Formosa
São Paulo -SP - Fones: (011) 6014.5800 e (011) 3339-01741
CEP: 03363.000 - Contato: Ricardo - Fone: 9967-2703
Email: salesioboeing@terra.com.br

Tinta Exterior e Interior

Tintorarte Comércio Atacadista de Tintas
Rua 904 n° 971 – Centro
Baln.Camboriú– SC
CEP: 88330-592
Fone: (47) 3360 -7676
Contato: Vilson

Granitos ou Mármore

Marmoraria Moser Ltda Me
Br 101 , KM 124 – Bairro Carvalho
88307-00 – Itajaí –SC
Fone : 3346-5099-3346-5956 e 9985-4546
Contato: Moser

Interruptor e Tomadas

Schneider Eletric Brasil Ltda
Estrada Municipal Noriko Hamada , nº 180 – Km 176,5
CEP: 08900-000 – Lambari – Guararema - SP
Fone: 0800.702.5400 – Opção 4
Contato:

Louças

Hidroart Materiais para Construção Ltda.
3ª Avenida, nº 500 - Centro
Balneário Camboriu - SC
CEP: 88330-088
Fone: (47) 3261-3990
Contato: Ivan

Luminárias

Nova Luz Tecnología de Iluminação Ltda.
Rua: Tubarão nº 305 - Centro
Itajaí – SC
CEP: 88301-470
Fone: (47) 348 6390

Equipamentos para piscina

Designers Piscina
Rodovia Osvaldo Reis, 2271 – Praia Brava
Itajaí – SC
CEP: 88306-002
Fone: (47) 349 1511
Contato: João Paulo – 9987-5855 - design_piscina@ibest.com.br

Pisos Laminados

Ultrapiso Indústria e Comercio Import. De Pisos e Revestimentos Ltda

Avenida Alvim Bauer, nº 239 – (47) 3367 - 0417
88330.000 – Balneário Camboriú –SC
granpisobc@uol.com.br

Portas

Sincol S.A – Industria e Comércio
Rua Alemanha , nº 197 – Bairro Sorgatto
Caçador – SC
CEP: 89500-000
Contato: Vilceu Gasparetto (47) 9967 2912
Ivan (47) 91341101

Rodapés

Indústria e Comercio Santa Luzia Ltda
Rodovia SC - KM 182 – Nº 3019
CEP - 88750-000 - Braço do Norte - SC

(48) 3658-3299 - (48) 8408-3843 - 48) 9912-3550

Metais (base e acabamentos)

Fabrimar Indústria e Comércio
Rodovia Presidente Dutra, 1362 e 2290 – Pavuna
Rio de Janeiro – RJ - CEP: 21535 – 500
Fone: (21) 3088 2200 – (21) 3088 2233

Revestimentos Cerâmicos, Rejuntes e Argamassas

Ceramfix Indústria Com. De Argamassas e Rejuntes Ltda
Rua: Leonardo Pedro Schmidt, 3500 – Bloco 01 – Poço Grande
Gaspar – SC - CEP: 89110-000 - Fone: (47) 2102-0512 – (47) 3332-5065
Contato: Mauricio – 9979-7493

Porcelanatto

Porto Design - Importação e Exportação Industria e Comércio Ltda

Avenida Baltazar de Oliveira Garcia Nº1. 864
91150-000 - Passo das Pedras – Fone : (51) 3348-4755
Porto Alegre – Rio Grande do Sul
Contato: Leandro (48) 9968-6945 - leandroclemes@hotmail.com

Instalações Hidráulicas / Louças / Metais

Pintimper Materiais de Construção e Instaladora Ltda (Hidrotérmica)
Rua Alvim Bauer, nº 377
88330-643 – Centro – Balneário Camboriú –SC
Fones: (047) 3367-1053
Contato:
Jader - 84023260
Jadson 84023262

Infra-estrutura para Instalação de Condicionador de Ar (Split)

Pintimper Materiais de Construção e Instaladora Ltda (Hidrotérmica)
Rua Alvim Bauer, nº 377
88330-643 – Centro – Balneário Camboriú –SC
Fones: (047) 3367-1053
Contato:
Jader Barbosa Martins - 8408- 9239

Envidraçamento de Sacadas

HFF Técnica Industrial
Avenida da Republica, 4.189 – Centro
80220-430 – Curitiba – Pr
Contatos: Carlos Duwe – (47)8416.4970 – Balneário Camboriú – SC
Email: duwe@hotmail.com - H.Fernando – (41) 9114-1481 – Email – hfernandof@yahoo.com.br

Vidros

VRP Comercio de Vidros e Esquadrias Ltda Me
Rua: Arthur Max Dôose, nº 33
88331-085 – Pioneiros
Balneario Camboriú – SC Contato: 9941-7070 - 3363-6777

Solicitaçao de Controles Remotos

Eziquiel Borges (Zico)
Rua Juruá, nº. 310 – Ariribá
88338-575 – Balneário Camboriú
Fones: (47) 3367-0338 – (47) 9959-3815

ANEXOS

Nesta sessão, você encontra as plantas do seu imóvel para prevenir acidentes durante a instalação de algum objeto de decoração ou qualquer outro serviço que exija a perfuração da parede, segue também planta com os respectivos códigos das tintas utilizadas em sua unidade.

Lembramos que, na dúvida, consulte o:

Serviço de Atendimento ao Cliente Venax
Tel: (47) 3361 4514
E-mail: venax@construtoravenax.com.br